

# G R O U P E C H

Titre du poste : **Gestionnaire, point de vente (POS)**

Statut du poste : Poste Permanent

Lieu : Montréal, QC

## **Qui nous sommes**

Le Groupe CH est l'entreprise de sports et de divertissement par excellence au Québec. Que ça soit lors d'un match de hockey, d'un spectacle ou d'un festival, nous cherchons constamment à faire vivre à nos partisans et spectateurs des expériences uniques et mémorables. Notre succès est tributaire du talent de nos employés dont la passion nous permet chaque jour d'innover et de rehausser l'expérience des partisans et accroître la satisfaction de nos clients.

Avec la flexibilité et les opportunités offertes au sein du Groupe, nous sommes l'entreprise de choix pour mettre en scène vos talents et votre unicité.

## **Sommaire du poste**

Les projets qui nous occupent touchent aux sphères corporatives et événementielles incluant plusieurs événements et festivals d'envergure. Nos tâches nous amènent à travailler avec des technologies avant-gardistes et les différentes affectations que nous avons nous stimulent grandement.

## **Vous serez reconnu pour**

- Responsable des points de vente dans les restaurants en plus des concessions et boutique.
- Responsable d'identifier les équipements et processus afin d'améliorer le service.
- Assurer la sécurité des équipements et des transactions bancaire (normes PCI).
- Installer et gérer les points de vente dans les différentes salles de spectacles, aréna et festivals.
- Gérer les achats et la location des équipements TPV (Terminaux de carte de crédit)
- Gérer l'inventaire des différents équipements.
- Assurer le support technique des différents points de vente.
- Former et gérer une équipe de soutien technique niveau 1 lors de grands événements.
- Installer et gérer les logiciels nécessaires à la gestion des points de vente.
- Gérer les logiciels serveur pour la gestion des points de vente et des terminaux de carte de crédits (TPV)
- Assurer une surveillance des points de vente afin de détecter d'éventuels problèmes.
- Travailler en équipe avec différents spécialistes en TI.
- Partager ses connaissances et les résolutions de problèmes via la base de connaissances des TI (Wiki).
- Gérer les urgences avec l'équipe des TI.

## **On veut vous rencontrer si vous avez**

- DEC en informatique et au moins 4 ans d'expérience de travail en point de vente.
- Être disponible pour travailler les soirs et fins de semaine lors des différents événements.
- Être capable de travailler sous pression.
- Avoir un sens aiguë de l'organisation et du travail d'équipe.
- Être débrouillard et créatif dans la résolution des problèmes.
- Connaissance des réseaux Microsoft et de Microsoft Windows 7 & 10.
- Bonnes connaissances en réseautique (un atout).
- Connaissance de la technologie NCR/QUEST (un atout).
- Connaissance de la technologie LightSpeed (un atout).
- Capacité de gérer plusieurs dossiers à la fois.

# G R O U P E C H

Pour poser votre candidature, veuillez acheminer votre CV par courriel à [hr@groupech.ca](mailto:hr@groupech.ca) en écrivant le nom du poste dans l'objet du courriel.

## ***Nous célébrons la diversité***

*Le Groupe CH recrute sur la base du mérite et s'engage fermement à promouvoir l'équité et la diversité au sein de sa communauté.*

*Nous offrons à nos employés un environnement où ils se sentent bienvenues et libres d'être eux-mêmes, peu importe la couleur de leur peau, leurs origines, les handicaps, leurs croyances, leur pays d'origine ou leur orientation et identité sexuelle.*

*Le Groupe CH favorise un lieu de travail inclusif et respectueux, où tous les employés peuvent se démarquer et mettre à profit leur unicité et talents pour innover et générer de meilleures idées et des idées plus originales!*

*Nous invitons les candidats à indiquer leur appartenance aux groupes suivants dans leur dossier de candidature : personnes issues des minorités visibles, femmes, personnes autochtones, personnes handicapées, personnes de toute orientation et identité sexuelles.*

*\* L'usage du genre masculin a pour unique but d'alléger le texte.*

*Groupe CH s'engage à respecter les principes d'équité en matière d'emploi. Seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés.*