

# G R O U P E C H

Titre du poste : **Agent d'accueil – Gestion de foule**

Statut du poste : Poste contractuel entre 6 février et 7 mars 2020 (Emplois temps plein et temps partiel)

Lieu : Montréal, Québec

## **Qui nous sommes**

Le Groupe CH est l'entreprise de sports et de divertissement par excellence au Québec. Que ça soit lors d'un match de hockey, d'un spectacle ou d'un festival, nous cherchons constamment à faire vivre à nos partisans et spectateurs des expériences uniques et mémorables. Notre succès est tributaire du talent de nos employés dont la passion nous permet chaque jour d'innover et de rehausser l'expérience des partisans et accroître la satisfaction de nos clients.

Avec la flexibilité et les opportunités offertes au sein du Groupe, nous sommes l'entreprise de choix pour mettre en scène vos talents et votre unicité.

## **Sommaire du poste**

L'hiver et toi ne faites qu'un et tu aimerais faire partie d'une équipe de travail soudée? Travailler dans un endroit festif, contribuer aux plus grands événements culturels de Montréal et offrir une expérience unique et mémorable aux festivaliers, c'est ça être agent d'accueil !

Si le service à la clientèle n'a plus de secret pour toi et que tu veux rejoindre la grande famille du Groupe CH, il ne te reste plus qu'à postuler ici.

## **Vous serez reconnu pour**

- Accueillir, informer et encadrer le public;
- Diriger la foule et faciliter la circulation des festivaliers sur le site;
- Faire appliquer les règlements du site;
- Gérer les files d'attente des diverses activités;
- Animer certaines activités sur le site.

## **On veut vous rencontrer si vous avez**

- 16 ans ou plus;
- Accueillant et proactif;
- Dynamique, avec de l'entregent;
- Aimant l'hiver et travailler à l'extérieur;
- Faisant preuve de courtoisie, intégrité et respect ;
- Aimant le travail d'équipe ;
- Connaissant la Ville de Montréal et ses attraits touristiques ;
- Ayant la capacité à faire appliquer des règlements ;
- Ayant à cœur la satisfaction de la clientèle ;
- Expérience avec le public et le service à la clientèle un atout.

## **Disponibilités requises**

- Les horaires sont variables, de jour et de soir;
- Vous devez être disponible pour la Nuit Blanche le samedi 29 février 2020.

# G R O U P E C H

Pour poser votre candidature, veuillez acheminer votre CV par courriel à [accueildupublic@equipesspectra.ca](mailto:accueildupublic@equipesspectra.ca) en écrivant le nom du poste dans l'objet du courriel.

## ***Nous célébrons la diversité***

*Le Groupe CH recrute sur la base du mérite et s'engage fermement à promouvoir l'équité et la diversité au sein de sa communauté.*

*Nous offrons à nos employés un environnement où ils se sentent bienvenues et libres d'être eux-mêmes, peu importe la couleur de leur peau, leurs origines, les handicaps, leurs croyances, leur pays d'origine ou leur orientation et identité sexuelle.*

*Le Groupe CH favorise un lieu de travail inclusif et respectueux, où tous les employés peuvent se démarquer et mettre à profit leur unicité et talents pour innover et générer de meilleures idées et des idées plus originales!*

*Nous invitons les candidats à indiquer leur appartenance aux groupes suivants dans leur dossier de candidature : personnes issues des minorités visibles, femmes, personnes autochtones, personnes handicapées, personnes de toute orientation et identité sexuelles.*

*\* L'usage du genre masculin a pour unique but d'alléger le texte.*

*Groupe CH s'engage à respecter les principes d'équité en matière d'emploi. Seul(e)s les candidat(e)s retenu(e)s pour une entrevue seront contacté(e)s.*