

G R O U P E C H

Titre du poste : Préposé bilingue – Visites guidées

Statut du poste : Poste temps partiel

Lieu : Centre Bell

Qui nous sommes

Le Groupe CH est l'entreprise de sports et de divertissement par excellence au Québec. Que ça soit lors d'un match de hockey, d'un spectacle ou d'un festival, nous cherchons constamment à faire vivre à nos partisans et spectateurs des expériences uniques et mémorables. Notre succès est tributaire du talent de nos employés dont la passion nous permet chaque jour d'innover et de rehausser l'expérience des partisans et accroître la satisfaction de nos clients.

Avec la flexibilité et les opportunités offertes au sein du Groupe, nous sommes l'entreprise de choix pour mettre en scène vos talents et votre unicité.

Vous serez reconnu pour

- Animer et commenter des visites du Centre Bell, selon le parcours et le script défini par l'organisation;
- Rester à la page sur les performances et réalisations récentes de l'équipe, les événements passés et à venir au Centre Bell, les changements et améliorations techniques et opérationnels du Centre Bell;
- S'assurer de la qualité du parcours en effectuant une tournée des lieux visités avant le début des visites publiques;
- Offrir un service courtois et averti aux clients;
- Conserver une apparence et un comportement professionnel en tout temps;
- S'assurer que les visites se déroulent en toute sécurité et dans le respect de la réglementation mise en place au Centre Bell.

On veut vous rencontrer si vous avez

- Bilinguisme
- Excellente capacité de communication et d'adaptation du message selon la clientèle;
- Être capable de communiquer aisément, avec tact et diplomatie, auprès de groupes;
- Être capable de répondre, d'agir ou d'obtenir l'information à une variété de questions, de manière efficace et courtoise;
- Avoir une bonne connaissance de l'histoire du Club de hockey Canadien, un intérêt marqué pour le milieu sportif et événementiel, et la capacité d'apprendre et d'intégrer rapidement de nouvelles connaissances;
- Excellentes habiletés en relations interpersonnelles, dynamisme et aimer travailler en équipe;
- Vivacité d'esprit et sens du jugement et de l'initiative;
- Éthique de travail irréprochable et un grand respect de la confidentialité;
- Être disponible pour travailler le jour, le soir et les fins de semaine.

Pour poser votre candidature, veuillez acheminer votre CV par courriel à hr@groupech.ca en écrivant le nom du poste dans l'objet du courriel.